

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Tel. číslo:

Adresát:

Prodávající: VERTONE s.r.o.

Sídlo společnosti: Podhorská 240/168, 466 02, Jablonec nad Nisou – Jablonecké Paseky

IČ: 09568719

Datová schránka: vyumbdt

Zapsána: v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 45968

E-mail: info@vertone.cz

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách <https://www.vertone.cz> objednal zboží, číslo objednávky, v hodnotě Kč. Objednané zboží jsem obdržel dne

Toto zboží se ukázalo jako vadné, když:

[Uvedte popis vady zboží]

S ohledem na výše uvedené žádám primárně (zakroužkujte):

oprava věci / výměna věci.

Pokud nebude vada odstraněna v přiměřené lhůtě (max. 30 dní), nebo je vada závažná či opakovaná, uplatním (zakroužkujte):

přiměřenou slevu z ceny / odstoupení od smlouvy.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace, včetně specifikace nároku, který jsem touto cestou uplatnil. Po vyřízení reklamace žádám o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Přílohy:

Doklad o koupi zboží